

Инструкция по оплате услуг связи банковской картой на сайте

1. В платежной форме на странице оплаты сайта необходимо указать номер телефона, в адрес которого требуется совершить платеж и сумму к зачислению.
Номер указывается в формате +7 (996) xxx-xx-xx
Сумма платежа – целочисленное значение от 1 до 15 000 руб.
Для удобства вы можете выбрать одну из предустановленных сумм.
2. Оплата принимается без комиссии.
3. После нажатия на кнопку «Оплатить» происходит перенаправление на защищенную платежную страницу "Газпромбанк" (Акционерное общество), где будет необходимо ввести данные пластиковой карты.
4. В случае успешной авторизации будет осуществлен переход на сайт с уведомлением о том, что оплата проведена.

Правила возврата ошибочного платежа

1. В случае совершения ошибочного платежа пользователю следует обратиться в офис Газпромбанка с документом, удостоверяющим личность, а также банковской картой, с которой был произведен платеж.
2. Необходимо оставить заявку на возврат платежа. Срок рассмотрения заявки 3 рабочих дня.
3. При ошибочном платеже на счет другого абонента ГПБ Мобайл не может гарантировать возврат средств в полном объеме, так как они могут быть частично или полностью израсходованы другим абонентом. Корректировка будет сделана единовременно только в пределах суммы баланса того абонента, на чей счет вы ошибочно перевели платеж».
4. Возврат ошибочного платежа осуществляется путем безналичного перечисления по реквизитам карты, указанной в заявлении. Если оплата производилась банковской картой, то возврат должен осуществляться на банковскую карту, с которой произведен платеж.
5. Обращение за возвратом ошибочного платежа абоненту необходимо произвести в течение 14 календарных дней. Максимальных срок возврата - 30 календарных дней с момента обращения.
6. Перенос ошибочного платежа осуществляет в пределах нумерации ГПБ Мобайл. Срок переноса ошибочного платежа до 3 –х рабочих дней. Перенос ошибочного платежа на нумерацию других операторов связи не осуществляется».

Информация о безопасности платежей.

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера (Газпромбанк (Акционерное Общество)), функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept).



Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.