

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. Услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи оказываются на основании стандартов:

- GSM
- GPRS
- EDGE
- UMTS (3G)
- HSPA+ (3G)
- DS-HSPA+ (3G)
- LTE (4G)

с использованием протокола передачи данных TCP/IP.

1.2. Услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи предоставляются с использованием каналов сети подвижной радиотелефонной связи Оператора (Сеть Оператора).

1.3. Услуги связи оказываются Абонентам в пределах объявленной Зоны радиопокрытия Сети Оператора, информация о которой размещена на сайте Оператора <https://gpbmobile.ru/>.

1.4. Доступ Абонентов к услугам по передаче данных и телематическим услугам связи осуществляется с использованием Абонентского оборудования. Точка доступа к Сети Оператора - радиointерфейс базовых станций стандартов Сети Оператора (абонентский интерфейс).

Настройки Абонентского оборудования, необходимые для доступа к услугам по передаче данных и телематическим услугам связи, могут быть получены Абонентом на сайте Оператора <https://gpbmobile.ru/>, в офисах обслуживания или контактном центре либо пересланы при регистрации Абонентского оборудования в Сети Оператора.

2. ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Максимально возможная скорость доступа к сети Интернет зависит от стандарта Сети Оператора и используемых частот.

2.2. В Сети Оператора стандарта UMTS/HSPA+/DS-HSPA+ (3G) скорость приема/передачи данных составляет до 42 Мбит/с.

2.3. В сети стандарта LTE (4G) скорость приема данных - до 75 Мбит/с, скорость передачи - до 18 Мбит/с.

2.4. Приведенные показатели максимальной скорости достижимы только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов. Доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, вида Абонентского оборудования, условий используемого тарифного плана или используемой тарифной опции, условий радиоприема и распространения радиоволн, а также нормативных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

2.5. Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества услуг связи в таких зонах относительно заявленного уровня.

2.6. Для обеспечения целостности Сети Оператор, безопасности граждан и государства, в том числе в случаях, предусмотренных действующим законодательством, Оператор вправе осуществлять управление трафиком в той мере, в которой это необходимо для достижения указанных целей (в частности – в аварийных ситуациях, при перегрузках Сети Оператора, в целях предотвращения кибер-атак, в целях предотвращения угрозы нарушения тайны связи или хищения персональных данных, а также в целях исполнения требований уполномоченных государственных органов или решения суда).