

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «Новые мобильные коммуникации» 117418, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д.63, э.1 пом. VI ком.89 ИНН 7727443720 р/с 40702810600000018888 в «Газпромбанк» (Акционерное общество), к/с 30101810200000000823, БИК 044525823

### Раздел I. Общие положения.

#### Статья 1. Область применения.

- 1.1. Условия оказания услуг подвижной связи (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, а также иных технологически неразрывно связанных с ними услуг. .
- 1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Условия, правила оказания дополнительных услуг, тарифные планы и иные документы размещаются на сайте Оператора.
- 1.3. Настоящие Условия не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.
- 1.4. Услуги связи не могут быть использованы Абонентом для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, включая Рассылки по сети связи, а также установки оборудования для организации Автоматизированных, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и других противоправных и/или направленных на извлечение прибыли действий.
- 1.5. Услуги предоставляются Оператором на основании лицензии № 183555 от 16.07.2020, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

#### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование настоящих Условий.

- 2.1. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением для этих целей Абонентского номера.
- 2.2. **Абонентский номер** – телефонный номер в коде географически неопределяемой зоны нумерации DEF, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
- 2.3. **Абонентское оборудование** – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция), позволяющее передавать и/или принимать информацию.
- 2.4. **Автоматизированный центр** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить автоматизированный прием, обработку и рассылку сообщений электросвязи, а также осуществлять массовый обзвон.
- 2.5. **Биллинговая система** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации

расчетов с Абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

- 2.6. **Договор** – договор с исполнением по требованию (абонентский договор), предусмотренный ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ, заключенный между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. являющиеся неотъемлемыми частями Договора: бланк Договора, подписываемый Абонентом, настоящие Условия, Тарифный план, Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, протоколы передачи данных, абонентские интерфейсы), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг.
- 2.7. **Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.
- 2.8. **Зона радиопокрытия сети Оператора** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием SIM-карты.
- 2.9. **Кодовое слово** – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора.
- 2.10. **Лицевой счет** – аналитический счет Абонента в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.
- 2.11. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Новые мобильные коммуникации» (117418, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д.63, э.1 пом. VI ком.89), оказывающее услуги связи на основании лицензии, указанной в п. 1.5 настоящих Условий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.
- 2.11. **Пользователь** – работник Абонента – юридического лица (индивидуального предпринимателя) или иное лицо, фактически использующее Услуги, оказываемые Абоненту – юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) и/или Абонентские устройства Абонента – юридического лица (индивидуального предпринимателя). Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Абонента – юридического лица (индивидуального предпринимателя), считаются действиями Корпоративного клиента.
- 2.12. **Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени с учетом требований законодательства РФ, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.
- 2.13. **Рассылка по сети связи** – передача Абонентам и пользователям других сетей связи коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети подвижной радиотелефонной связи, в том числе путем формирования и/или отправки текста короткого текстового сообщения автоматическим способом, а также одновременная или последовательная отправка коротких текстовых сообщений заранее определенному списку получателей. Рассылка по сети связи Оператора осуществляется только на основании договора об оказании услуг по осуществлению рассылки.
- 2.14. **Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

- 2.15. Роуминг** – предоставляемая Оператором Абоненту возможность с применением указанной в Договоре SIM-карты пользоваться Услугами, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента Договор не заключен. Подробная информация о территории, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором на Сайте Оператора.
- 2.16. Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 2.17. Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Условий.
- 2.18. Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные технологически связанные с услугами связи услуги (далее – «**Дополнительные услуги**»), оказываемые Оператором самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц.
- 2.19. SIM-карта** – идентификационный модуль – электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера.
- 2.20. Сайт Оператора** – официальный сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.gpbmobile.ru](http://www.gpbmobile.ru).

## **Раздел II. Порядок и условия заключения Договора.**

### **Статья 3. Порядок заключения и расторжения Договора.**

- 3.1.** Договор вступает в силу с момента его заключения. Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания услуг Оператором по перенесенному Абонентскому номеру. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.
- Договор, заключаемый с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, вступает в силу с даты подписания Сторонами приложения к договору, содержащего перечень выделенных Абоненту Абонентских номеров, идентификационные номера SIM-карт и выбранные Абонентом Тарифные планы.
- 3.2.** В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом. Договор оформляется путем заполнения типового бланка Договора в двух экземплярах и подписывается Сторонами.
- 3.3.** При заключении Договора, в том числе дистанционным способом с использованием сети Интернет, Стороны соглашаются использовать простую электронную подпись, факсимильное воспроизведение подписи либо иной аналог собственноручной подписи. Абонент при заключении договора, в том числе дистанционным способом с использованием сети Интернет использует аналог собственноручной подписи посредством формирования графического изображения подписи с использованием функционала программного обеспечения на Абонентском устройстве. Один экземпляр Договора выдается Абоненту либо направляется

на адрес электронной почты, указанный в бланке Договора. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами.

- 3.4. Доступ Абонентского оборудования с включенной в него SIM-картой к сети связи Оператора осуществляется с момента заключения Договора при условии внесения Абонентом необходимых платежей в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом. Соглашением Сторон может быть установлен иной срок начала оказания Услуг.
- 3.5. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Оператор в целях заключения и исполнения Договора, в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента обрабатывает персональные данные Абонента с использованием программно-аппаратных средств автоматизации и без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.6. На период действия и в течение срока хранения персональных данных, установленных действующим законодательством, Абонент выражает свое согласие Оператору на обработку персональных данных, включая согласие на создание и хранение копии документа, удостоверяющего личность Абонента, на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных Абонента, а также сведений об Абоненте (за исключением информации, составляющей тайну связи).
- 3.7. Обработка персональных данных третьими лицами по поручению Оператора осуществляется в целях исполнения Договора, включая абонентское, сервисное и справочно-информационное обслуживание Абонента, для целей оказания Абоненту Дополнительных услуг, взыскания дебиторской задолженности, хранения Договоров и договорной документации, проверки достоверности сведений об Абоненте и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора указан на Сайте Оператора и может быть доведен до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов. Согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных третьему лицу, обработку персональных данных третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.
- 3.8. Абонент-юридическое лицо при подписании Договора выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы по сетям электросвязи от Оператора, в том числе о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц. Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе отозвать свое согласие в порядке, указанном разделе 7 настоящих Условий.
- 3.9. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части одного или более Абонентских номеров в соответствии со ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, определенном Договором и/или Тарифным планом, в том числе посредством направления Оператору заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора либо датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера.

### **Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг.**

#### **Статья 4. Перечень Услуг.**

- 4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом Дополнительных услуг, подключенных Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором. Перечень Дополнительных услуг, доступных для подключения Абонентом, может зависеть от возможностей Абонентского оборудования.
- 4.2. Перечень Услуг, доступных при нахождении Абонента в Роуминге, зависит также от возможностей сети роумингового партнера Оператора.

## **Статья 5. Объем услуг.**

- 5.1. Определение объема и стоимости Услуг, оказанных Абоненту, осуществляется на основании показаний Биллинговой системы Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.
- 5.2. Стоимость услуг и остаток денежных средств на Лицевом счете определяется исходя из ранее внесенных Абонентом авансовых платежей, условий Тарифного плана и объема потребленных услуг, в том числе при нахождении Абонента в Роуминге. Баланс Лицевого счета представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, доступном Абоненту при положительном значении баланса, либо размер задолженности Абонента за потребленные Услуги при отрицательном значении баланса.

Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счете. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора, в том числе с использованием дистанционных сервисов Оператора.

- 5.3. Методика определения продолжительности соединения.
  - 5.3.1. Продолжительность голосового соединения отсчитывается с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя или Абонентского оборудования, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:
    - аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
    - Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
    - учрежденческая телефонная станция;
    - иное оборудование, заменяющее Абонента в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.
  - 5.3.2. Оператор в интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в Сети связи. Информация о максимальной продолжительности соединения указывается в Тарифном плане.
- 5.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством.

## **Статья 6. Качество радиотелефонной связи Оператора.**

- 6.1. Качество услуг подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует лицензионным условиям и действующим техническим нормам. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 6.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения Абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам.
- 6.4. Оператор не гарантирует корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в информационно-коммуникационной сети Интернет, и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского оборудования с программным обеспечением таких серверов.

#### **Раздел IV. Права и обязанности Сторон.**

##### **Статья 7. Права Абонента.**

- 7.1. Абонент вправе получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.
- 7.2. Абонента вправе получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке, в том числе с использованием систем самообслуживания Оператора.
- 7.3. Абонент может самостоятельно изменять состав Услуг и Тарифный план способами и в порядке, установленными Оператором.
- 7.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором. Порядок подключения услуг «Международный доступ», «Международный и национальный роуминг» устанавливается Оператором.

- 7.5. Подписывая настоящий Договор, Абонент выражает свое согласие на использование Оператором, в том числе на предоставление Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством. Абонент вправе отозвать данное им согласие путем проставления отметки в специальной графе «Не согласен» Договора, а также в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п. 3.5. настоящих Условий.
- 7.6. Подписывая настоящий Договор, Абонент выражает свое согласие на получение информационных рассылок, рекламы от Оператора, в том числе о товарах, работах, услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц, распространяемых по сетям электросвязи, а также на использование (в том числе передачу) сведений об Абоненте в целях продвижения товаров, работ, услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи. Абонент вправе отозвать данное им согласие путем проставления отметки в специальной графе «Не согласен» Договора, а также в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.
- 7.7. Абонент-физическое лицо вправе отказаться от получения от Оператора информации об изменении действующих Тарифных планов в виде короткого текстового сообщения в порядке, установленном Оператором. Если Абонент-физическое лицо отказался от получения от Оператора информации об изменении действующих Тарифных планов в виде короткого текстового сообщения и не выбрал иной способ получения данной информации, выбранным Абонентом способом считается получение информации об изменении действующих Тарифных планов на Сайте Оператора.
- 7.8. Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета адрес электронной почты либо персонифицированную систему самообслуживания Оператора. В таком случае обязательства Оператора по предоставлению счета считаются полностью исполненными по факту направления Оператором счета по указанным адресам.

## **Статья 8. Обязанности Абонента.**

- 8.1. Абонент до заключения Договора предоставляет Оператору необходимые, достоверные и документально подтвержденные сведения о себе в объеме, предусмотренном действующим законодательством. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего Расчетного периода после получения Оператором информации о новом адресе ).
- 8.2. Абонент обязуется не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.
- 8.3. Абонент обязуется не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения операций с денежными средствами по лицевому счету в целях осуществления

предпринимательской деятельности, для противоправных действий и иной запрещенной предпринимательской деятельности.

- 8.4.** Абонент не вправе использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения Рассылок по сети связи, каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.
- 8.5.** Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, способом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Условиями.
- 8.6.** Абонент осуществляет свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. Доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаяемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности. Доверенность от юридического лица должна быть оформлена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.7.** Все действия, совершенные с использованием Кодового слова и/или после идентификации, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.
- 8.8.** Абонент обязан сообщить Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты. Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.
- 8.9.** Абонент обязуется использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации Абонент должен использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).
- 8.10.** Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (Ki) следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия. Абонент обязуется не изготавливать дубликатов SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.
- 8.11.** Абонент-юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) обязан предоставлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения Договора сведения о пользователях Услуг



Абонента-юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены пользователей Услуг Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) – предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях Услуг Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) не позднее 15 дней со дня передачи им SIM-карты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Информация о недостоверности предоставленных сведений об Абоненте-юридическом лице (индивидуальном предпринимателе) и/или о пользователях Услуг Абонента-юридического лица (индивидуального предпринимателя) направляется такому Абоненту по адресу электронной почты, указанному в Договоре.

- 8.12.** Абонент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) до начала использования Услуг с использованием конкретного Абонентского номера обязан внести в Единую систему идентификации и аутентификации (Портал государственных и муниципальных услуг) сведения о Пользователе с указанием Абонентского номера, фамилии, имени, отчества, даты рождения и реквизитов документа, удостоверяющего личность. Абонент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) вправе поручить внесение сведений о Пользователе самому Пользователю, которому Абонент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) передал соответствующий Абонентский номер.

Пользователь Услугами Абонента – юридического лица (индивидуального предпринимателя) обязан подтвердить использование Абонентского номера в Единой системе идентификации и аутентификации (Портал государственных и муниципальных услуг).

Порядок использования Единой системы идентификации и аутентификации (Портал государственных и муниципальных услуг) для внесения и подтверждения сведений о Пользователях Услугами Абонента – юридического лица (индивидуального предпринимателя) определяет оператор системы и размещен на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- 8.13.** Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.
- 8.14.** Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он действует в своем интересе, и основной целью установления деловых отношений с Оператором является получение Услуг. В ином случае в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

## **Статья 9. Права Оператора.**

- 9.1.** Оператор самостоятельно определяет условия оказания Услуг и их стоимость.
- 9.2.** Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований действующего законодательства и положений Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, до момента устранения нарушений.
- 9.3.** Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское оборудование для организации Рассылок по сети связи без отдельного соглашения с Оператором, автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.
- 9.4.** Оператор вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, определенном законодательством, при возникновении или угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Уполномоченные государственные органы имеют право на приоритетное пользование услугами связи в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством.
- 9.5.** Оператор вправе вести запись вызовов/сообщений при общении Абонента с информационно-справочным центром обслуживания Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

## **Статья 10. Обязанности Оператора.**

- 10.1.** При заключении Договора Оператор предоставляет Абоненту необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне, условиях оказания и стоимости, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, Зоне радиопокрытия сети, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством.
- 10.2.** Оператор подключает Абонента к Сети связи, выделяет Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и оказывает Абоненту Услуги в соответствии с Договором и условиями оказания соответствующих Услуг.
- 10.3.** Оператор обеспечивает бесплатное и круглосуточное информационно-справочное обслуживание по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, предоставляет информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.
- 10.4.** Оператор предоставляет Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы - посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы.
- 10.5.** Оператор на основании показания Биллинговой системы выставляет Абоненту счета за оказанные Услуги в порядке и способом, предусмотренном Договором.

- 10.6. Оператор принимает необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонентов – физических лиц и пользователей Услугами Абонентов – юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), а также соблюдает иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абонентах.
- 10.7. Оператор обязует соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.
- 10.8. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Абонента.
- 10.8. Информация о заключенных Договорах предоставляется Абоненту способом, определенным Оператором, по адресу электронной почты Абонента, указанному в Договоре.
- 10.9. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте простым письмом соответствующего уведомления.

## **Раздел V. Расчеты.**

### **Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги.**

- 11.1. Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Стоимость и порядок тарификации Услуг в Роуминге размещаются на сайте Оператора.
- 11.2. Информация о Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и на Сайте Оператора.

### **Статья 12. Оплата Услуг.**

- 12.1. Применимый при оказании Услуги метод расчетов указывается в Договоре и/или Тарифном плане.
- 12.2. Авансовый метод расчетов.
  - 12.2.1. При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств.
  - 12.2.2. Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.
  - 12.2.3. В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего Оператор обеспечивает доступ к Сети связи и начинает оказание Услуг.
  - 12.2.4. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги с учетом внесенной ранее суммы аванса.

- 12.2.5.** При оплате Услуг посредством авансового платежа (авансовый метод расчетов) Стороны согласовали продолжение оказания Оператором Абоненту Услуг сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет Абонента, в том числе при наличии установленного Абонентом соединения до его завершения. Применение отложенного платежа возможно также на основании отдельного соглашения с Абонентом на условиях такого соглашения. Если в соглашении с Абонентом не сказано иное, метод расчетов при оказании Услуг в соответствии с настоящим пунктом не меняется.
- 12.2.6.** Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после зачисления на Лицевой счет очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.
- 12.3.** Оплата Услуг посредством отложенного платежа.
- 12.3.1.** При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату фактически оказанных Услуг в Расчетном периоде. Оплата производится на основании счета Оператора в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы, указанной в счете Оператора.
- 12.3.2.** Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) отрицательного остатка на Лицевом счете в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор вправе ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете, и который не должен быть менее 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.
- 12.3.3.** При не поступлении в срок денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств.
- 12.3.4.** Размер лимита (предела) определяется Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.
- 12.3.5.** В случае зачисления на Лицевой счет излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за следующие Расчетные периоды.
- 12.4.** Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

### **Статья 13. Счет за Услуги.**

- 13.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний Биллинговой системы Оператора. Счет является подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.
- 13.2.** В течение 10 (десяти) дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре. В случае если Абонент не указал в Договоре иной способ предоставления счета, согласованным способом и адресом предоставления счета считается получение счета в офисе обслуживания Оператора.

- 13.3.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.
- 13.4.** Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.
- 13.5.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть размещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 настоящих Условий.

#### **Статья 14. Оплата Услуг.**

- 14.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.
- 14.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица.
- 14.3.** Абонент производит оплату Услуг с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.
- 14.4.** Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления сведений об оказанных Услугах от других операторов в Биллинговую систему. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 дней.
- 14.5.** При присвоении уникального идентификатора платежа для целей оплаты Услуг посредством переводов денежных средств, информация о нем и порядке его указания в распоряжениях о переводе денежных средств доводится Оператором до сведения Абонента в счетах, а также офисах обслуживания Абонентов.
- 14.6.** Оператор и Абонент настоящим соглашаются осуществлять обмен документами, в том числе, счет, счет-фактура, Акт и иные документы, предусмотренные Договором, с использованием системы электронного документооборота (далее – «ЭДО»).
- 14.6.1.** Для целей исполнения настоящего Договора в части электронного документооборота Стороны используют усиленную квалифицированную электронную подпись (далее – «УКЭП»), выданную уполномоченным лицам Сторон в установленном законодательством порядке. В случае отсутствия, отзыва или прекращения необходимых для совершения действий полномочий у лица, которому была выдана УКЭП, соответствующая Сторона обязуется не допускать использования такой УКЭП и незамедлительно отозвать сертификат ключа проверки УКЭП, направив соответствующее уведомление в удостоверяющий центр, выдавший УКЭП.
- 14.6.2.** Обмен электронными документами осуществляется через оператора ЭДО АО ПФ СКБ Контур (далее – «Оператор ЭДО»).
- 14.6.3.** При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены действующим законодательством. Если форматы документов не утверждены действующим законодательством, то Стороны вправе использовать собственные формы документов, в том числе установленные Договором.

**14.6.4.** В случае отсутствия возможности обмена электронными документами, в том числе технической возможности, включая отсутствие технической возможности маршрутизации электронных документов между системами Оператора ЭДО, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью. Документы на бумажном носителе направляются на адреса, указанные в Договоре.

## **Раздел VI. Прочие условия.**

### **Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков.**

- 15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.
- 15.2.** Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.
- 15.3.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом - физическим лицом производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

### **Статья 16. Ответственность Сторон.**

- 16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 16.2.** Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.
- 16.3.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент-юридическое лицо уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент - физическое лицо уплачивает Оператору неустойку в порядке и в размере, установленном действующим законодательством РФ.
- 16.4.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств.
- 16.5.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

- 16.6.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в Договоре, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

## **Статья 17. Порядок изменения Договора.**

- 17.1.** Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению Договора, в том числе путем направления Абоненту коротких текстовых сообщений с предложением по изменению порядка оплаты услуг связи с помощью тарифных опций. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий.
- 17.2.** Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного действующим законодательством.
- 17.3.** Тарифы на Услуги, Единица тарификации и другие положения Тарифных планов изменяются Оператором самостоятельно, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу в порядке, установленном законодательством РФ и Договором. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на Сайте Оператора, если иной способ не согласован сторонами. Дополнительные извещения от Оператора, в том числе о новых тарифах, могут направляться иными способами, установленными Оператором, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.
- 17.4.** Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.9 настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.
- 17.5.** Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.
- 17.6.** Корпоративный клиент вправе направлять Оператору обращения, заявления и иные вопросы, связанные с управлением (подключением/отключением/изменением состава Услуг и дополнительных услуг, Тарифного плана и иных условий обслуживания) с использованием дистанционного канала обслуживания Оператора, в том числе Личного кабинета и авторизованного адреса электронной почты.

Для подключения дистанционного обслуживания с использованием авторизованного адреса электронной почты Корпоративный клиент направляет Оператору соответствующее заявление по форме Оператора с указанием адреса электронного почтового ящика, обращения, заявления и иные действия Корпоративного клиента с которого будут считаться направленными уполномоченным представителем Корпоративного клиента от его имени и в его интересе.

Любые действия, совершенные Пользователем с использованием Личного кабинета и/или авторизованного адреса электронной почты, считаются совершенными Корпоративным клиентом.